Nombre del espacio: Socialización de lineamientos vigentes.
Objeto del espacio: Fortalecer la correcta aplicación de los lineamientos de registro, atención y acompañamiento a la población víctima e Identificar percepciones del equipo sobre el servicio y analizar niveles de satisfacción de los usuarios.
Fecha: 29 de Enero de 2026
Hora: 2:00 p.m.
Lugar: CRAV Neiva.

1. **Asistentes:**

Nombre	Organización / entidad a la que pertenece	Cargo
Orientadores	CRAV	Funcionarios

2. **Desarrollo del espacio:**

   Durante las visitas se presentaron y explicaron los lineamientos vigentes del Grupo de Servicio al Ciudadano en materia de atención presencial, registro y rutas de orientación, resaltando la relevancia de mantener criterios estandarizados en la prestación del servicio. Asimismo, se atendieron inquietudes del equipo orientador, lo que contribuyó a afianzar la comprensión del procedimiento institucional y a promover mayor coherencia en la atención ofrecida.

   Igualmente, se sostuvo un diálogo directo con los orientadores para recoger sus apreciaciones sobre el servicio, los desafíos operativos y su percepción frente al nivel de satisfacción de la población atendida. A partir de este intercambio se identificaron fortalezas y barreras recurrentes, lo que permitió ajustar recomendaciones operativas y consolidar insumos orientados al mejoramiento del servicio y al fortalecimiento de la articulación territorial.

3. **Compromisos**

Actividad	Responsable	Fecha límite

4. **Anexos.**



Nombre: KEVIN STEVEN NARVÁEZ PARRA
Cargo/Número de Contrato: Contratista / 2656 de 2025
Dependencia: Dirección Territorial Caquetá-Huila

4. CONTROL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	16/11/2023	Creación del documento